

# Personvernerklæring fra ToolBox og samtykke til bruk av data

## Bakgrunn

ToolBox AS driver nettbutikken for norske bedrifter som handler mat, kontor- og hygieneartikler samt gaver.

Det er viktig for oss å overholde gjeldende lover og regler når vi behandler de personlige opplysningene du gir oss. Her informerer vi deg om hvordan vi samler inn og behandler slike data. Personvernerklæringen nedenfor angir hvilke opplysninger som registreres om deg når du besøker nettstedet vårt, hva vi bruker dem til og dine rettigheter. Ta gjerne kontrakt med oss dersom du har spørsmål:

[kundeservice@toolbox.as](mailto:kundeservice@toolbox.as) eller på telefon 64 00 01 70

## 1. Ansvarlig for innsamling av data

Daglig leder er på vegne av Toolbox den øverste ansvarlige for innsamling, bearbeiding og bruk av dine personlige opplysninger. Du kan når helst få innsyn i hvilke opplysninger vi har lagret om deg eller gjøre bruk av retten du har til å sperre, endre eller slette dataene.

## 2. Innsamling, bearbeiding og bruk av personlige opplysninger

Når samler vi inn personopplysninger om deg?

- Når du samhandler med oss personlig, gjennom korrespondanse, via telefon, e-post eller via nettstedet vårt.
- Vi kan samle inn personopplysninger hvis de anses å være av berettiget interesse, og hvis denne interessen ikke overstiges av dine personverninteresser. Før dataene samles inn, foretar vi en vurdering for å forsikre oss om at det er etablert en gjensidig interesse mellom deg og oss.

### Opprettelse av kundekonto

For alle kunder som handler hos oss, opprettes en kundekonto. Kundekontoen kan gi deg tilgang med passord til dine egne, lagrede personopplysninger. Her kan du blant annet finne opplysninger om dine bestillinger, og du kan redigere personopplysningene dine, laste de ned i et lesbart format eller angi ønske om å motta nyhetsbrev.

## **Bruk av data hos tredjepart**

Når du bruker vår nettside, sendes også anonymiserte opplysninger om hvordan du bruker nettsiden til tjenester som måler slik datatrafikk. Disse dataene samles inn via informasjonskapsler og datapiksler, og brukes til å vise deg relevante annonser eller innhold basert på produkter du har klikket på, lagt i handlekurven eller kjøpt, og for å måle effekten av slike annonser.

Vi benytter oss av egne underleverandører når det gjelder tjenester knyttet til vårt ERP- og CRM-system.

### **3. Behandlingens formål og hjemmel**

Vi samler inn og bruker personopplysninger hovedsakelig for å utføre direkte salg, direkte markedsføring og kundeservice.

Vi kan bruke opplysningene dine til følgende formål:

- Sende deg informasjon om produktene og tjenestene som du har kjøpt fra oss, inkludert ordrebekreftelse, faktura, påminnelser, oppdateringer og lignende.
- Følge opp innkommende forespørsler (kundestøtte, e-post, eller telefonsamtaler), og «Kontakt meg»-skjema, evt. andre webskjemaer du har fylt ut på vårt nettsted.
- Sende deg kundeundersøkelser for å få tilbakemeldinger om våre produkter og vår service.
- Sende deg markedsføringskommunikasjon som du har bedt om. Dette kan omfatte informasjon om produktene og tjenestene våre, arrangementer, aktiviteter og assosierte partneres produkt- og tjenestekampanjer. Denne kommunikasjonen er abonnementsbasert og krever at du samtykker til å motta den.
- Vi lagrer kjøps- og ordrehistorikk i henhold til regnskapsloven.
- I tillegg vil personopplysningene brukes til å sikre eventuelle rettskrav som er oppstått under kundeforholdet.
- Videre behandles personopplysningene for å opprettholde et register over våre kunder.

### **4. Hvilke type personopplysninger samles inn?**

Vi samler inn *navn, mobilnummer, faktura- og leveringsadresse, kjønn, fødselsdato og e-postadresse*. Vi kan også samle inn tilbakemeldinger, kommentarer og spørsmål som vi har mottatt fra deg i servicerelatert kommunikasjon og aktiviteter, som møter, telefonsamtaler, dokumenter og e-post. Fra nettstedet vårt kan vi samle inn IP-adresser og handlinger utført på siden.

**Vi samler ikke inn og behandler ikke spesielle kategorier med personopplysninger, som unike identifikatorer og sensitive personopplysninger.**

**Sensitive personopplysninger som eventuelt legges inn når man kommer til utsjekken i nettbutikken, er informasjon som ikke lagres i nettbutikken, men sendes til og lagres hos betalingsleverandør Payex.**

**Våre samarbeidspartnere har forpliktet seg til å håndtere personopplysninger i henhold til GDPR, EUs personvernlovgivning.**

#### **5. Hvor lenge tar vi vare på dine personopplysninger?**

**Opplysningene lagres så lenge som det er nødvendig for å tilby tjenestene og administrere kundeforholdet, eller for å oppfylle lovpålagte plikter, samt for å sikre dekning av eventuelle rettskrav. Nettstedet lagrer kun informasjon i EU/EØS-land og i godkjente land iht GDPR.**

**Informasjon blir ikke videreformidlet til andre formål enn det som er oppgitt i denne erklæringen. Du kan til enhver tid kreve innsyn i hvilke opplysninger som lagres om deg, og be oss korrigere, slette eller sende deg opplysningene i et maskinlesbart format. Du vil også ha oversikt over dine opplysninger på din profil på nettsidene.**

#### **6. Rettigheter til dine personopplysninger**

**Du har følgende rettigheter til personopplysningene dine:**

- Rett til å bli informert om at personopplysninger samles inn, hvilke opplysninger som samles inn og hva disse skal brukes til.**
- Rett til at personopplysninger ikke brukes med mindre du aktivt har gitt samtykke til bruk av personopplysninger dine.**
- Rett til å be om en kopi av personopplysningene som vi har om deg.**
- Rett til å be oss korrigere personopplysningene hvis de er unøyaktige eller utdaterte.**
  
- Rett til å be om at personopplysningene slettes når det ikke lenger er nødvendig for oss å oppbevare slike data.**
  
- Rett til når som helst å trekke tilbake et samtykke til at vi kan behandle personopplysningene dine.**
  
- Rett til å be om at vi gir deg personopplysningene dine og om mulig videresender disse opplysningene direkte (i et overførbart format) til en annen dataansvarlig når behandlingen er samtykke- eller kontraktsbase.**